

Clear and Simple Quick Start Guide

ZTE Grand™ X Max+

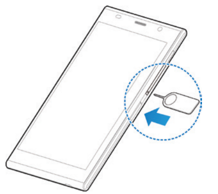


Getting to know your ZTE Grand™ X Max+

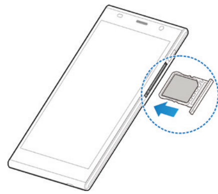


Phone setup

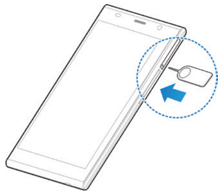
1. Insert the tray eject tool (or end of a paper clip) into the hole on the micro-SIM card tray and pull the tray out.



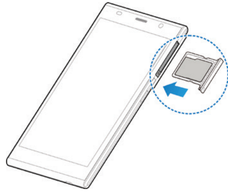
2. Place the micro-SIM card in the tray with the gold-colored contacts facing down. Carefully slide the tray back in place.



3. Insert the tray eject tool (or end of a paper clip) into the hole on the microSDHC card tray and pull the tray out.



4. Place a microSDHC card (not included) in the tray with the gold-colored contacts facing down. Carefully slide the tray back in place.



Touch screen

Navigating your phone

- Use your fingertip to lightly touch the screen.
- Use quick flicks of your finger on the touch screen to swipe up, down, left, and right.
- To return to the previous screen, tap the **Back key**.
- Tap the **Home key** at any time to return to the main home screen.
- Tap the **Recent Apps key** to access recently viewed apps.
- Tap **Apps** to access applications on your phone.

Mi-POP

Place most used keys where you need them for easy access and one-handed operation.

1. From the home screen, tap **Apps** and then tap **Settings**.
2. Tap **Display** and then scroll down and tap **Mi-POP**. Tap **Mi-POP** to check the box and turn on. Once open, swipe right to expand Mi-POP and access all four key options.



Notifications panel

Access alerts, including new messages, emails and software updates.

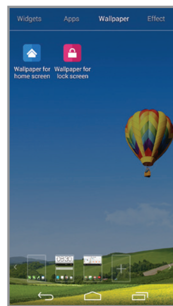
- Tap the top of the home screen and drag your finger down to see the Notifications panel.
- Tap to access the settings menu.
- Swipe right to clear individual notifications or tap **Remove** to clear all.



Personalize

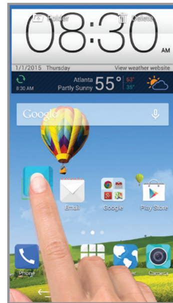
Set wallpaper

- To change your home or lock screen wallpaper, press and hold a blank part of the home screen and tap **Wallpaper**.
- Tap or and follow on-screen instructions.



Add to home screen

- Press and hold a blank part of the home screen and tap **Widgets** or **Apps**.
- Press and hold an icon and drag it to a home screen thumbnail at the bottom of the screen.
- To move an icon, press and hold it and drag it to a new location. To delete it, drag it to **Delete**.



Organize home screens

- Press and hold an icon and drag it to **Folder**. To keep your stuff together just how you like, drag additional icons to add them to an existing folder.
- To rename a folder, tap it and then tap the name to bring up the keyboard.

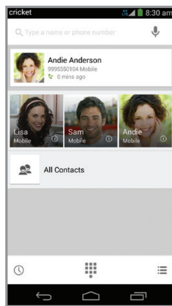
Create new home screens

- From the home screen, spread two fingers quickly apart. Tap **Plus** on the blank screen.

Calls and voicemail

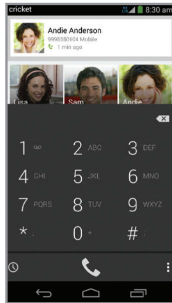
Make a call

1. From the home screen, tap **Phone**.
2. Tap to call, or select an option:
   - **Dialer**: Manually enter a phone number.
   - **History**: Return or retry a call.
   - **All Contacts**: Call from your contacts list.



Check voicemail

1. From the home screen, tap **Phone**, then tap .
2. Press and hold the **1 key**.



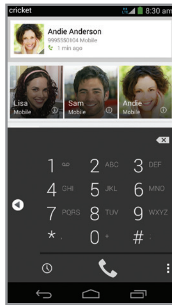
Use call waiting

Call waiting helps you answer or hold a call while you are on an existing call.

1. While on a call, you will hear a tone if another call comes in. Tap **Hold current and answer**.
2. Tap , then tap to merge calls or tap to switch between active calls.

Use one-hand operation

1. From the home screen, tap **Phone**, then tap , then tap , then tap **One-hand operation on**.
2. Tap or to change the dial pad's position.



More information

On the web

Detailed support information, including device specifications and troubleshooting, is available at **www.cricketwireless.com/support/devices**.

On the phone

- Call Customer Care at **1-855-246-2461** or
- Dial **611** from your cell phone.

Accessories

For more information concerning accessories, please visit your local Cricket store location or go to **www.cricketwireless.com/shop/accessories**.



Note: Store and online inventories may vary.

Product meets FCC Radio Frequency Exposure Guidelines—FCC ID SRQ-Z987. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

© 2014 Cricket Wireless LLC. All rights reserved. Cricket is a trademark of Cricket Wireless LLC. Other marks are the property of their respective owners. microSDHC logo is a trademark of SD-3C, LLC. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.

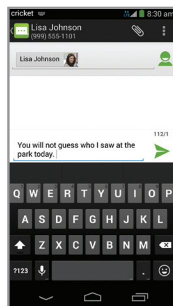
© 2014 ZTE CORPORATION. All rights reserved. No part of this publication may be excerpted, reproduced, translated or utilized in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and microfilm, without the prior written permission of ZTE Corporation. The manual is published by ZTE Corporation. We reserve the right to make modifications on print errors or update specifications without prior notice.

079584506900 Printed in China

Text and picture messaging

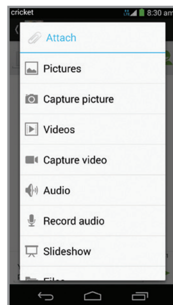
Send a text message

1. From the home screen, tap **Messaging**.
2. Tap **Compose** to start a new text message.
3. In the **To** field, enter a number or a contact name or tap **Contacts** to access your contacts.
4. Tap the **Type message** field and enter your message.
5. Tap **Send** to send the message.



Send a picture message

1. Follow steps 1-4 above.
2. Tap the **Paperclip**.
3. Tap **Pictures** and select desired picture.
4. Tap **Send** to send the message.

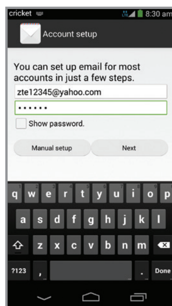


Please don't text and drive.

Email

Email setup (Gmail™, Yahoo!®, etc.)

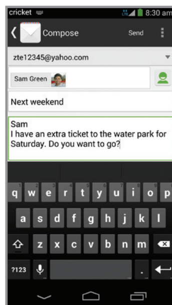
1. From the home screen, tap **Email**.
2. Enter email address and password and then tap **Next**.
3. Confirm email account settings and tap **Next**.
4. Name the account, enter your name as it will appear on outgoing messages, and tap **Next**. Your email will begin to synchronize with your phone.



Note: To set up corporate email, contact your IT administrator.

Create and send an email message

1. From the home screen, tap **Email**.
2. To compose a new message, tap **Compose**.
3. Tap the **To** field and enter email address or name or tap **Contacts** to access your contacts.
4. Enter a subject and email message.
5. To attach files to the email message, tap **Settings**, then tap **Attach file** and make your selection.
6. Tap **Send** to send message.



Cricket services

These services make using Cricket even better and easier!

My Cricket: Access billing, make a quick payment, view usage and access support from the palm of your hand.

Cricket Wi-Fi: Automatically connect to free and open Wi-Fi® hotspots, helping you to maximize data usage and enhance coverage.

Cricket Voicemail: Quickly view, access and play back your voicemail messages. Easily save important numbers to your Favorites list and respond to messages by calling back or texting.

To update and use apps

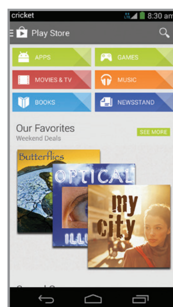
1. Swipe right on the main home screen and tap a Cricket app.
2. Tap **UPDATE**.
3. Tap **ACCEPT/Continue**.
4. Once installed, you will see a notification in the Notifications panel. Open the app from this notification or by locating the app in **Apps**.

Apps on Google Play™

The Grand X Max+ is preloaded with great apps like Amazon Kindle™ to take your experience to the next level. To find additional apps to make your phone experience even better, check out Google Play.

Access Google Play

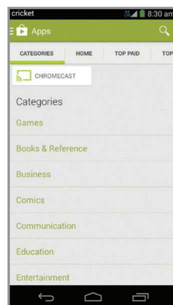
1. From the home screen, tap **Play Store**.
2. Enter your existing Google account or create one following the steps on the screen.



Navigate Google Play

From Play Store, you will have multiple ways to search for apps, games, and more.

1. Tap a category to browse popular apps, games, movies, and music organized by popularity or category.
2. Tap **Search** to search the Play Store for a specific game or app.
3. To install, tap the app and follow instructions. Once installed, you will see a notification in the Notifications panel. Open the app from this notification or by locating the app in **Apps**.



Note: A Google Wallet™ payment method is required to purchase apps.

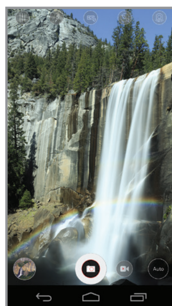
Camera and video

Take a picture

1. From the home screen, tap **Camera**.

Note: You have a choice of 3 different modes (Auto, Pro, and Fun) that offers options for every type of photographer – see user manual for additional details.

2. Zoom in and out by pinching with your fingers or by using the **Volume Keys**.
3. Tap the **Shutter button** to take a photo.



View pictures

1. From the home screen, tap **Apps**.
2. Tap **Gallery**.

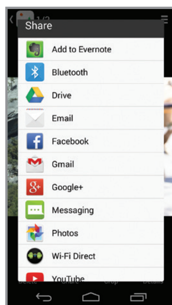
Take a video

1. In camera mode, tap **Start recording** to start and tap **Stop recording** to stop recording video.



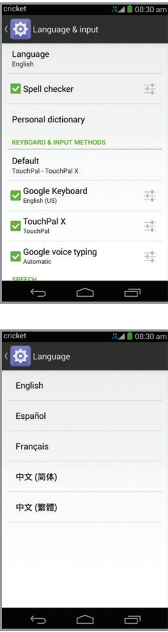
Send a picture

1. After taking a picture, tap the thumbnail in the corner of the screen and then tap **Share**.
2. Scroll through options to send via text messaging or email, Evernote®, and more.



Cambio de idioma

1. Desde la pantalla principal, toca la **Bandeja de aplicaciones** .
2. Toca **Settings (Configuración)** y después toca **Language & input (Teclado e idioma)**.
3. Toca **Language (Idioma)**.
4. Toca el idioma que desearías usar.

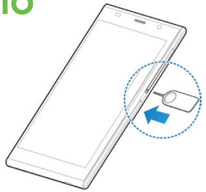


Conoce tu ZTE Grand™ X Max+

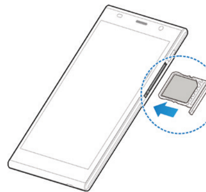


Ajuste del teléfono

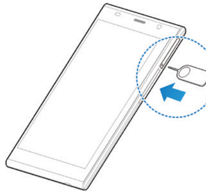
1. Inserta la herramienta para la expulsión de la bandeja (o el extremo de un clip) en el orificio de la bandeja de la tarjeta SIM y sácala.



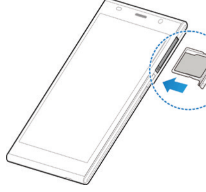
2. Coloca la tarjeta micro-SIM en la bandeja con los contactos de metal dorados hacia abajo. Desliza con cuidado la bandeja de regreso a su lugar.



3. Inserta la herramienta para la expulsión de la bandeja (o el extremo de un clip) en el orificio de la bandeja de la tarjeta microSDHC y sácala.



4. Coloca la tarjeta microSDHC (no incluida) en la bandeja con los contactos de metal dorados hacia abajo. Desliza con cuidado la bandeja de regreso a su lugar.



Pantalla táctil

Para navegar tu teléfono

- Usa la punta de tus dedos para tocar ligeramente la pantalla.
- Da golpecitos rápidos con tus dedos en la pantalla táctil para deslizarte hacia arriba, abajo, izquierda y derecha.
- Para regresar a la pantalla anterior, toca el **Botón para volver** .
- Toca el **Botón de inicio** en cualquier momento para regresar a la pantalla principal.
- Toca el **Botón de aplicaciones recientes** para volver a las aplicaciones vistos recientemente.
- Toca **Apps** para tener acceso a las aplicaciones en tu téléfono.

Mi-POP

Guarda los botones más usados donde los necesitas para un acceso fácil y la operación con una sola mano.

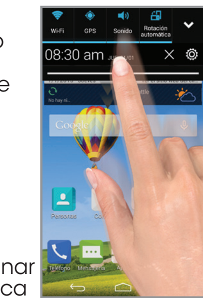
1. Desde la pantalla principal, toca **Apps** y luego toca **Configuración** .
2. Toca **Pantalla** y luego desplázate hacia abajo y toca **Mi-POP**. Toca **Mi-POP** para marcar la casilla y encender. Una vez abierto, desliza hacia la derecha para expandir Mi-POP y acceder a las cuatro opciones de botones.



Panel de notificaciones

Ten acceso a alertas, incluyendo mensajes nuevos, correos electrónicos y actualizaciones de software.

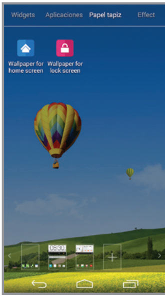
- Toca la parte superior de la pantalla principal y arrastra tu dedo hacia abajo para ver el panel de notificaciones.
- Toca para tener acceso al menú de configuración.
- Desliza a la derecha para eliminar notificaciones individuales o toca **Eliminar** para eliminarlas todas.



Personalización

Para establecer el fondo de pantalla

- Para cambiar el fondo de pantalla de la pantalla principal o la de bloqueo, oprime por unos segundos una parte en blanco de la pantalla principal y toca **Papel tapiz**.
- Toca o y sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Para añadir a la pantalla principal

- Oprime por unos segundos una parte en blanco de la pantalla principal y toca **Miniaplicaciones** o **Aplicaciones**.
- Oprime un ícono por unos segundos y arrástralo a una miniatura de la pantalla principal en la parte de abajo de la pantalla.



- Para mover un ícono, oprímelo por unos segundos y arrástralo a un lugar nuevo. Para borrarlo, arrástralo hacia **Eliminar** .

Para organizar las pantallas principales

- Oprime por unos segundos un ícono y arrástralo a una **Carpeta** . Para mantener tus cosas juntas como quieres, arrastra íconos y agrégalos a una carpeta existente.
- Para cambiar el nombre a una carpeta, tócala y luego toca el nombre para que aparezca el teclado.

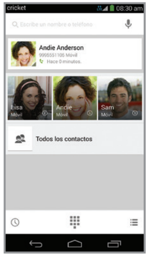
Para crear nuevas pantallas principales

- Desde la pantalla principal, separa rápidamente dos dedos. Toca **Más** en la pantalla en blanco.

Llamadas y correo de voz

Para hacer una llamada

1. Desde la pantalla principal, toca **Teléfono** .
2. Toca para llamar o seleccionar una opción:
   - **Marcador :** ingresa manualmente un número de teléfono.
   - **Historial :** devuelve o vuelve a intentar una llamada.
   - **Todos los contactos :** para llamar desde tus contactos.



Para revisar el correo de voz

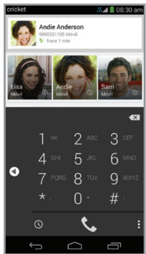
1. Desde la pantalla principal, toca **Teléfono** , después toca .
2. Oprime por unos segundos el **Botón de 1** .



Para usar la llamada en espera

La llamada en espera te ayuda a contestar o poner una llamada en espera mientras estás en otra llamada.

1. Cuando estés en una llamada, escucharás un tono en caso de que entre otra llamada. Toca **Pon. act. esper. y resp.**.
2. Toca , después toca para unir las llamadas o toca para alternar entre llamadas activas.



Para usar la operación con una mano

1. Desde la página principal, toca **Teléfono** , después toca , después , luego **Activar operación con una mano**.
2. Toca o para cambiar la posición del marcador.

Más información

En Internet

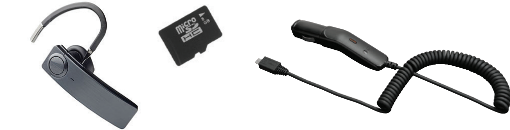
Puedes ver información detallada de ayuda, incluyendo las especificaciones y la solución de problemas del teléfono en **www.cricketwireless.com/support/devices**.

En el teléfono

- Llama al servicio al cliente al **1-855-246-2461** o
- Marca 611 desde tu teléfono móvil.

Accesorios

Para más información con respecto a los accesorios, visita la tienda local de Cricket o **www.cricketwireless.com/shop/accessories**.



Importante: los inventarios de la tienda y por Internet pueden variar.

El producto cumple con los Lineamientos sobre la Exposición a Radiofrecuencia de FCC ID SRQ-Z987. Este teléfono cumple con la Parte 15 de las Reglas de FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este teléfono no puede ocasionar interferencia perjudicial, y (2) este teléfono debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda causar una operación no deseada.

© 2014 Cricket Wireless LLC. Todos los derechos reservados. Cricket es una marca de Cricket Wireless LLC. Las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. El logotipo de microSDHC es una marca de SD-3C, LLC. Fabricado con la licencia de Dolby Laboratories. Dolby y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.

microSDHC DOLBY

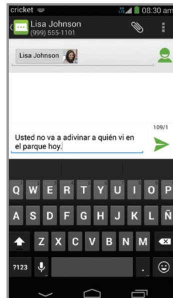
© 2014 ZTE CORPORATION. Todos los derechos reservados. No se puede extraer, reproducir, traducir ni utilizar ninguna parte de esta publicación de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico ni mecánico, incluyendo las fotocopias y el microfilm, sin el permiso previo de ZTE Corporation. El manual es publicado por ZTE Corporation. Nos reservamos el derecho de hacer modificaciones en los errores impresos o actualizar especificaciones sin aviso previo.

079584506900 Impreso en China

Mensajes de texto y con fotos

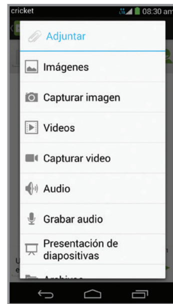
Para enviar un mensaje de texto

1. Desde la pantalla principal, toca **Mensajería** .
2. Toca **Redactar** para comenzar un nuevo mensaje de texto.
3. En el campo **Para**, ingresa un número o el nombre de un contacto, o toca **Todos** para tener acceso a tus contactos.
4. Toca el campo **Escribir mensaje** e ingresa tu mensaje.
5. Toca **Enviar** para enviar el mensaje.



Para enviar una imagen

1. Sigue los pasos del 1 al 4 descritos arriba.
2. Toca el **Clip** .
3. Toca **Imágenes** y selecciona la fotografía deseada.
4. Toca **Enviar** para enviar el mensaje.

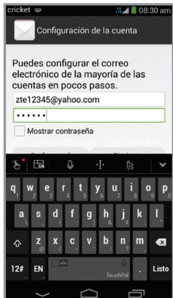


No envíes mensajes de texto al momento de conducir.

Correo electrónico

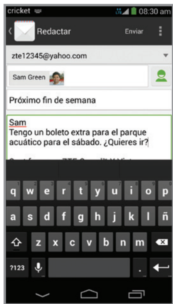
Configuración de correo electrónico (Gmail™, Yahoo!®, etc.)

1. Desde la pantalla principal, toca **Correo** .
2. Ingresa la dirección de correo electrónico y la contraseña y luego toca **Siguiente**.
3. Confirma la configuración de la cuenta de correo electrónico y toca **Siguiente**.
4. Nombra la cuenta, escribe tu nombre como aparecerá en tus mensajes de salida y luego toca **Siguiente**. Tu correo electrónico empezará a sincronizarse con tu teléfono.



Nota: para establecer un correo electrónico corporativo, comunícate con tu administrador de informática.

Para crear y enviar un mensaje de correo electrónico



1. Desde la pantalla principal, toca **Correo** .
2. Para escribir un mensaje nuevo, toca **Redactar** .
3. Toca el campo **Para** para ingresar una dirección de correo electrónico, o toca **Contactos** para tener acceso a tus contactos.
4. Ingresa un asunto y el mensaje de correo electrónico.
5. Para agregar archivos al mensaje de correo electrónico, toca **Configuración de la cuenta** , después toca **Adjuntar un archivo** y realiza tu selección.
6. Toca **Enviar** para enviar el mensaje.

Servicios de Cricket

¡Estos servicios hacen que el uso de Cricket sea mejor y más sencillo!

My Cricket: ten acceso a la facturación, haz pagos rápidos, ve el uso y ten acceso a la ayuda desde la palma de tu mano.

Cricket Wi-Fi: conéctate automáticamente a zonas de conexión gratis de Wi-Fi®, que te ayudan a maximizar el uso de datos y mejorar la cobertura.

Correo de voz de Cricket: mira rápidamente tus mensajes de correo de voz, ten acceso a ellos y escúchalos. Guarda fácilmente números importantes en tu lista de Favoritos y responde a los mensajes llamando o enviando un mensaje de texto.

Para actualizar y usar las aplicaciones

1. Desplázate hacia la derecha en la pantalla principal y toca una aplicación de Cricket.
2. Toca **ACTUALIZAR**.
3. Toca **ACEPTAR/Continuar**.
4. Una vez instalada, verás una notificación en el panel de notificaciones. Abre la aplicación desde esta notificación o localízala en **Apps** .

Aplicaciones en Google Play™

La aplicación Grand X Max+ está precargada con grandes aplicaciones como Amazon Kindle™ para llevar tu experiencia al siguiente nivel. Para encontrar aplicaciones adicionales y mejorar aún más la experiencia de tu teléfono, echa un vistazo a Google Play.

Para tener acceso a Google Play

1. Desde la pantalla principal, toca **Play Store** .
2. Ingresa tu cuenta actual de Google o crea una siguiendo los pasos que se indican en la pantalla.



Para navegar Google Play

Desde Play Store, tendrás muchas maneras de buscar las aplicaciones, los juegos y más.

1. Toca una categoría para recorrer aplicaciones populares, juegos, películas y música organizadas por su popularidad o por categoría.
2. Toca **Buscar** para buscar en Play Store un juego o aplicación específica.
3. Para instalar, toca la aplicación y sigue las instrucciones. Una vez instalada, verás una notificación en el panel de notificaciones. Abre la aplicación desde esta notificación o ubicando la aplicación en **Apps** .



Nota: se requiere un método de pago Google Wallet™ para comprar aplicaciones.

Cámara y video

Para tomar una fotografía

1. Desde la pantalla principal, toca **Cámara** .

Nota: tienes una opción de 3 diferentes modos (Auto, Pro, y Diversión) que ofrece opciones para todos los tipo de fotógrafo. Consulta el manual de usuario para obtener detalles adicionales.

2. Aumenta y disminuye al acercar con tus dedos o con los **Botones de volumen**.
3. Toca el **Botón obturador** para tomar una foto.



Para ver las imágenes

1. Desde la pantalla principal, toca **Apps** .
2. Toca **Galería** .

Para tomar un video

1. En el modo de cámara, toca **Empezar grabación** para empezar, y toca **Parar grabación** para detener la grabación.



Para enviar una fotografía

1. Después de tomar una fotografía, toca la vista en miniatura en la esquina de la pantalla, y luego toca **Compartir** .
2. Desplázate por las opciones para enviarla por mensaje de texto o correo electrónico, Evernote®, y más.

